

## **Regulamentul Promotiei UNION MOTORS**

### **„Buletin Auto de Vacanta”**

#### **1. Organizatorul campaniei**

Promotia “Buletin Auto de vacanta” este organizata de **S.C. UNION MOTORS CAR SALES S.R.L.**, cu sediul în Otopeni, Calea Bucurestilor Nr. 201-203, etaj 1, Județul Ilfov, si punct de lucru in Sos. Bucuresti Ploiesti, nr. 145, sector 1, Bucuresti, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Ilfov sub nr. J23/1398/2010, Cod Unic de Inregistrare RO26901729, capital social 5671200 lei, având contul nr. RO18 RZBR 0000 0600 1259 6877 deschis la RAIFFEISEN Bank – Otopeni, operator de date cu caracter personal nr. 18588, reprezentată de **DAVID PERRY** – in calitate de Administrator, denumita in continuare „Union Motors”.

Pentru a fi admisi in promotie, Participantii sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Promotiei (denumit in continuare Regulament).

#### **2. Scopul campaniei si publicarea Regulamentului**

Scopul campaniei este de a promova serviciile Union Motors.

Scopul acestui Regulament este de a stabili conditiile de participare la Campanie si modul in care se primeste oferta comunicata. Campania se va desfasura la nivelul municipiului Bucuresti si judetelor limitrofe Ilfov si Prahova. Regulamentul, precum si detaliile Campaniei promotionale sunt disponibile gratuit la [www.union-motors.ro](http://www.union-motors.ro) la Termeni si Conditii, precum si la punctele de lucru ale Union Motors, pe toata perioada Campaniei.

#### **3. Continutul Campaniei promotionale**

La promotia descrisa prin prezentul Regulament pot participa toti posesorii de autovehicule marca Opel, Renault si Dacia, inmatriculate in Romania care doresc sa efectueze reparatii, in conditiile precizate de prezentul Regulament, la service-ul Union Motors.

Varsta minima pentru participare la aceasta Campanie este de 18 ani.

Pasii pe care ii parcurge un participant la aceasta Campanie sunt urmatoarii:

1. Participantul va fi programat de catre un reprezentant al Union Motors cu autovehiculul la Verificarea de Vara.
2. Participantul va realiza verificarea de vara la Union Motors ce consta in : verificare sistem de franare, verificare sistem de directie, verificare anvelope, verificare sistem lumini si vizibilitate si verificare nivele fluide, in valoare de 70 de RON. Verificarea se va face vizual, fara a cerceta amanuntit sistemele.
3. Participantul primeste dupa realizarea Verificarii de Vara a masinii un certificat de control in baza caruia se avizeaza daca masina se incadreaza la conditiile de siguranta auto.

4. Participantul primește automat Buletinul Auto de Vacanță doar în condițiile în care mașina se încadrează în limitele de siguranță.
5. Nicio mașină în stare avansată de uzură sau care necesită reparații multiple la sistemele de siguranță nu se încadrează pentru eliberarea Buletinului Auto, dar poate face verificarea de vară în toate condițiile comunicate (continut și preț) și primește un deviz de reparații / fișă de constatare de la specialiștii în service ai Union Motors.
6. Dacă un client realizează reparațiile necesare, așa cum sunt menționate acestea în devizul de reparații/ fișă de constatare, în cadrul serviciului Union Motors, cu piese originale achiziționate de la Union Motors, primește garanție de 1 an la piese și manoperă, alături de Buletinul Auto de Vacanță .
7. Dacă defecțiunea se repetă sau dacă piesele înlocuite se defectează, costul reparației va fi suportat de către Union Motors.
8. Promotia este valabilă numai pentru reparații la partea mecanică și nu de tinichigerie-vopsitorie.
9. Buletinul Auto de Vacanță este unic, înseriat, cu serie șasiu autovehicul precizată, include un nr. secret unic, este netransmisibil și conține pentru participant următoarele servicii:
  - Tractare gratuită, în țară și în 30 de state europene mai puțin Ucraina, Rusia și Cipru, la cel mai apropiat service auto aprobat în prealabil de Union Motors pentru daunele mici și la Union Motors pentru daunele mari;
  - Mașina la schimb până la 7 zile gratuit, operațiune realizată prin SixT New Kopel;
  - Cazare gratuită la hotel cu maxim 60eur/noapți pentru 2 nopți, în țară sau străinătate, în următoarele condiții: după ce mașina este tractată la service, în urma devizului primit de la acesta, există confirmarea că reparația durează mai mult de 8 ore lucrătoare; dacă reparația durează mai mult de 8 ore lucrătoare, clientul se încadrează la condițiile de cazare precizate anterior.
10. Pentru accesarea serviciilor aferente, participantul are la dispoziție următoarele numere de telefon: CALL CENTER România: 021.9405 și CALL CENTER INTERNATIONAL: +4021.208.27.27

#### **4. Mecanismul de participare la Campanie**

Participantul sună pentru a realiza o programare la verificarea de vară la telefoanele afișate pe siteul [www.union-motors.ro](http://www.union-motors.ro) numere prezentate și în comunicarea media sau vine direct la Union Motors, Sos. București- Ploiești, nr.145 pentru a stabili programarea.

Participantul își dă acordul pentru folosirea datelor sale/ mașinii odată ce sună la Call center Union Motor sau completează un chestionar de campanie în service pentru informații în cadrul campaniilor de marketing ale Union Motors.

În termen de 24 de ore de la contactarea reprezentanților Union Motors se va efectua programarea la service a participanților.

Participantul se va prezenta cu autovehiculul la Union Motors, Sos. București- Ploiești, nr.145, sector 1, București la data și la ora comunicată de către reprezentantul Union Motors.

Specialiștii service-ului Union Motors vor efectua verificarea de vară a autovehiculului la prețul de 70 RON și, după caz, vor înmâna Participantului fișă de constatări și devizul estimativ pentru reparații.

Participantul primește automat Buletinul auto de vacanță, unic, aferent seriei de șasiu a vehiculului dacă nu sunt necesare reparații suplimentare evidențiate prin fișa de constatare. Participantul poate primi Buletinul auto de vacanță dacă realizează reparațiile la autovehicul în service-ul Union Motors.

#### **5. Condiții de participare la promoție**

1. Campania se realizează numai în service-ul Union Motors
2. Garanția la piese și manopera se acordă doar la schimbarea pieselor/componentelor/subansamblelor cu piese/component/subansamble originale
3. Promoția se aplică doar pentru reparații la mecanică, inclusiv tractarea, cazarea și masina la schimb se aplică doar pentru daune de mecanică și nu de tinichigerie-vopsitorie.
4. Campania nu se poate cumula cu orice altă promoție în desfășurare sau condiții comerciale acordate clienților .

#### **6. Durata Campaniei și aria de desfășurare**

Campania se va desfășura în perioada 18 iulie –15 septembrie 2012, în limitele municipiului București și a județelor limitrofe Ilfov și Prahova, în service-ul Union Motors.

Valabilitatea garanției la piese și manopera aferentă lucrărilor efectuate este de 1 an de la data efectuării reparației.

Valabilitatea serviciilor cuprinse în Buletinul Auto de Vacanță este până la 31. Dec. 2012.

#### **7. Protecția datelor cu caracter personal**

Union Motors este operator de baze de date înregistrat la ANSPDCP cu numărul 18588 și prelucrează datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră prin participarea la promoție.

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, Union Motors are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care furnizează participanții, un membru al familiei acestora ori o altă persoană. Scopul colectării datelor este înscrierea participanților în promoția Union Motors. Participanții, prin participarea la promoție/campanie își dau acordul în mod expres pentru utilizarea, stocarea și prelucrarea datelor cu caracter personal în sensul celor descrise mai sus, precum și transmiterii acestor date către partenerii SIXT (cum ar fi New Kopel Romania SRL) în vederea asigurării serviciilor acordate beneficiarilor promoției.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și nu sunt comunicate altor terțe persoane exceptând cele menționate mai sus.

Conform Legii nr. 677/2001, participanții beneficiază de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, au dreptul să se opună prelucrării datelor personale care îi privesc și să solicite ștergerea datelor. Pentru exercitarea

acestor drepturi, participantii se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la sediul Union Motors, Sos. Bucuresti- Ploiesti, nr. 145. De asemenea, participantilor le este recunoscut dreptul de a se adresa justiției.

#### **8. Modificarea Regulamentului si a Campaniei**

Union Motors isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament al Campaniei, daca acest lucru este considerat necesar. Nicio modificare nu poate fi retroactiva, toti Participantii inregistrati pana la momentul modificarii vor avea drepturi egale conform prezentului Regulament. Union Motors nu isi asuma nicio responsabilitate referitoare la luarea la cunostinta de catre Participanti a modificarilor, atat timp cat modificarile apar pe [www.union-motors.ro](http://www.union-motors.ro). Modificarile intra in vigoare in termen de 24 de ore de la data publicarii pe site-ul [www.union-motors.ro](http://www.union-motors.ro).

#### **9. Legea aplicabila Regulamentului este legea romana.**

Eventualele litigii aparute intre Union Motors si participantii la campania promotionala se vor rezolva pe cale amiabila, sau in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

#### **10. INCETAREA CAMPANIEI PROMOTIONALE**

Prezenta campanie promotionala poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora conform legislatiei in vigoare sau in cazul schimbarii cadrului legislativ sau conditiilor de piata astfel incat organizarea si desfasurarea campaniei promotionale sa presupuna imposibilitatea indeplinirii obligatiilor de catre Union Motors sau marirea bugetului.

#### **11. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE**

Regulamentul promotiei "**Buletin Auto de Vacanta**" va fi disponibil gratuit pe site-ul [www.union-motors.ro](http://www.union-motors.ro) incepand cu data de 20.07.2012.

Participarea la aceasta campanie promotionala implica obligativitatea respectarii tuturor prevederilor prezentului Regulament.

Eventualele contestatii vor fi luate in considerare doar pe perioada promotiei. Orice contestatii facute sau sosite dupa data finala a promotiei, nu vor fi luate in considerare.

**UNION MOTORS CAR SALES**